

TAUSTATIEDOT		Päiväys 24.3.2025
Tulosalue / tulosityksikkö / vastuuyksikkö	Päijät-Hämeen työllisyysalue	
Tehtävänimike	Palvelusihteeri	
Tehtävän edellyttämä koulutus	Soveltuva toisen asteen koulutus	
Hinnoittelukohta, TVA-taso	01TOI060, TVA 4	
Tehtävää hoitavan henkilön nimi		

YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ

Perustehtävän tarkoitus (Miksi tehtävä on olemassa, miksi sitä tehdään ja keitä varten sitä tehdään)

Toimii työvoimapalveluiden asiakaspalvelun tukena (henkilö- ja yritysasiakkaat). Huolehtii asiakaspalvelun tuki-toiminnoista, kuten asiakirjahallinnasta, erilaisista kirjaamo-, tallennus- ja jakelutehtävistä sekä tarkistaa ja vie päätökseen asiakasprosesseihin liittyviä päätöksiä ja selvityspyyntöjä.

Työn tarkoituksen kannalta keskeiset tehtäväkokonaisuudet ja vastuun luonne	Arvio työaikaosuudesta (%)
Palveluprosessiin liittyvät sihteerin työt	80
Asiakirjahallinnan tehtävät	20

Lisätehtävät ja -vastuut (tehtävä, joka ei kuulu perustehtävään)	Arvio työaikaosuudesta (%)
Muut työnantajan osoittamat tehtävät	

Keskeinen osaaminen tehtävässä:

- huolellinen ja vastuullinen työote
- kokemus yhteyshenkilönä toimimisesta
- kokemus asiakirjahallinnasta
- hyvät TVT-taidot
- hyvät kommunikaatio- ja tiimityöskentelytaidot

Asema organisaatiossa (KVTES III/21§ sov.ohje)	johtava ☐ itsenäinen ☐
--	--

Esihenkilö (tehtävänimike)	Palvelupäällikkö
Kuka toimii sijaisena (tehtävänimike)	Palvelusihteeri
Kenen sijaisena toimii (tehtävänimike)	Palvelusihteeri

Lisätietoja/tarkennuksia

Toiminta-alue:

Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti, Kärkölä, Orimattila, Padasjoki, Sysmä.

Tehtävässä noudatetaan kunnan etätyöohjetta.

Tehtävänkuvaus on käsitelty työyksikön/viranhaltijan/työntekijän kanssa (kun tehtäväkuvaus viedään työntekijätasolle)

Esimies

Viranhaltija/työntekijä (kun tehtäväkuvaus viedään työntekijätasolle)

TEHTÄVÄN VAATIVUUDENARVIOINTI	
Tehtävän vaativuuden arviointi perustuu erilliseen TVA-kriteeristöön, johon on laadittu hinnoittelukohdittain eri vaativuustasojen sanalliset määritelmät. Merkitse lomakkeelle tehtäväkokonaisuuden sisältöä vastaava TVA-taso. Lopullinen kokonaisarviointiin perustuva TVA-taso merkitään lomakkeen loppuun.	
Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot harkinta) Osaaminen kuvaa työn edellyttämien, koulutuksella ja työkokemuksella hankittujen keskeisten tietojen ja taitojen syvyyttä, laajuutta ja monipuolisuutta sekä työn edellyttämän harkinnan itsenäisyyttä. Tietojen osalta arvioidaan työn edellyttämää ja asianomaisen ammattialan hallinnan edellyttämää uuden tiedon hankkimista ja omaksumista. Taitojen osalta arvioidaan työn edellyttämää työkokemuksella saavutettua osaamisen syvyyttä ja monipuolisuutta sekä erityisosaamista ja kokonaisuuksien hahmottamista. Työn edellyttämien taitojen vaativuuteen vaikuttaa myös se, missä määrin työ edellyttää useiden eri tehtäväalueiden hallintaa ja monien asioiden yhtäaikaista hallintaa tai toisistaan poikkeavien tietojen ja taitojen hallintaa. Työ on sitä vaativampaa, mitä syvempää, laajempaa ja monipuolisempaa tietoa ja taitoa sen tekeminen edellyttää. Työ on sitä vaativampaa, mitä enemmän se vaatii itsenäistä harkintaa ja mitä vähemmän se on ohjeistettua.	TVA TASO 4
Työn vaikutukset ja vastuu Työn vaikutukset ja vastuu kuvaavat niitä vaikutuksia ja sitä merkitystä, joka työllä on kuntalaisten/ulkoisten ja sisäisten asiakkaiden/henkilöstön ja työyhteisön fyysisiin, psyykkisiin, sosiaalisiin ja taloudellisiin olosuhteisiin. Vaikutuksia arvioidaan kohteiden laajuuden (erilaisuus ja määrä) ja vaikutusten pysyvyyden (pitkäkestoisuus ja muutettavuus). Asiantuntija-, johtamis- ja esimiestyössä korostuvat toimintaedellytyksiä, tuloksellisuutta, vaikuttavuutta sekä työyhteisöjen toimivuutta koskeva vaikuttaminen ja vastuu. Työ on sitä vaativampaa, mitä olennaisemmin, laajemmin ja pitkäkestoisemmin se vaikuttaa kuntalaisten/ulkoisten ja sisäisten asiakkaiden fyysisiin, psyykkisiin, sosiaalisiin tai taloudellisiin olosuhteisiin.	TVA TASO 4
Työn edellyttämät yhteistyötaidot Yhteistyö on vuorovaikutusta ja ihmissuhdetaitoja vaativaa kanssakäymistä. Yhteistyötaidot kuvaavat asiakassuhteissa ja työyhteisössä tarvittavia vuorovaikutustaitoja ja ihmissuhdevaatimuksia. Työ on sitä vaativampaa, mitä enemmän oma-aloitteisuutta, aktiivisuutta ja tavoitteellisuutta vuorovaikutus vaatii ja mitä tavoitteellisemmasta vuorovaikutuksesta on kyse	TVA TASO 4
Työolosuhteet Työolosuhteilla tarkoitetaan työhön kiinteästi liittyviä tavanomaisesta poikkeavia henkisiä ja fyysisiä työolosuhdetekijöitä, joita ei voida työsuojelun toimenpitein poistaa. Työ on sitä vaativampaa mitä enemmän erilaisia henkisiä ja/tai fyysisiä kuormitustekijöitä ilmenee, mitä pitempään kuormitus kestää ja mitä useammin sitä ilmenee.	TVA TASO 4
Tehtävä sijoittuu TVA 4 tasolle Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.	